



Dispositions Générales

**Amv**  
A S S I S T A N C E

# 1 PRÉAMBULE

## 1.1. PRÉAMBULE

La présente convention constitue les Dispositions Générales du contrat AMV ASSISTANCE. Elle détermine les prestations qui seront garanties et fournies par EUROP ASSISTANCE, Entreprise régie par le Code des Assurances, aux titulaires d'un contrat d'assurance automobile ou moto souscrit par l'intermédiaire du Cabinet AMV.

## 1.2. RÈGLES À OBSERVER ET ACCÈS AUX PRESTATIONS

AMV ASSISTANCE permet aux Bénéficiaires, ci-après définis, d'avoir accès aux prestations d'assistance décrites dans les présentes Dispositions Générales, d'une part, en cas de maladie, blessure ou décès et, d'autre part, en cas de Panne, d'Accident, de Tentative de vol, de Vol ou de Crevaison du véhicule assuré.

Pour permettre à AMV ASSISTANCE d'intervenir dans les meilleures conditions, il est nécessaire :

- de joindre sans attendre AMV ASSISTANCE :

• par téléphone

• par télécopie

- d'obtenir l'accord préalable d'AMV ASSISTANCE avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense,
- de se conformer aux solutions préconisées par AMV ASSISTANCE,
- de fournir tous les justificatifs originaux des dépenses dont le remboursement est demandé.

Toute dépense engagée sans l'accord préalable d'AMV ASSISTANCE ne donne lieu

à aucun remboursement ou prise en charge a posteriori.

# 2 DÉFINITIONS ET DOMAINE D'APPLICATION

## 2.1. DÉFINITIONS

Les expressions ci-dessous auront dans les présentes Dispositions Générales les significations suivantes :

### 2.1.1. Bénéficiaires

Les personnes bénéficiaires sont :

- le souscripteur du contrat d'assurance automobile ou moto, domicilié en France métropolitaine ou en Principauté de Monaco,
- son conjoint ou concubin,
- leurs enfants célibataires âgés de moins de 25 ans, à charge fiscalement et vivant sous leur toit,
- les personnes non abonnées ayant leur domicile en France métropolitaine ou en Principauté de Monaco, et transportées à titre gratuit dans/sur le véhicule abonné, bénéficiant également des prestations décrites dans les présentes Dispositions Générales.

### 2.1.2. Véhicule

Par Véhicule, on entend tout véhicule terrestre à moteur, d'un poids autorisé en charge inférieur à 3,5 tonnes (automobiles, motos ou quads) immatriculé en France métropolitaine ou en Principauté de Monaco et désigné aux Dispositions Particulières.

Extension des prestations aux 50 cm<sup>3</sup> (2 roues et quads).

**Sont exclus tous les véhicules utilisés pour le transport de personnes à titre onéreux tels que notamment les taxis, véhicules de location, auto-écoles, ambulances, véhicules de courtoisie prêtés par un garage, corbillards, ainsi que les voiturettes sans permis**

**et les véhicules utilisés pour des livraisons (coursiers, livreurs à domicile, etc.).**

### 2.1.3. Domicile

Il faut entendre par Domicile le lieu de résidence principale et habituelle du Bénéficiaire situé en France métropolitaine ou en Principauté de Monaco.

### 2.1.4. Panne

Par Panne, il faut entendre toute défaillance mécanique, électrique ou électronique du matériel ayant pour effet d'immobiliser le véhicule sur le lieu de la Panne et de nécessiter un dépannage ou un remorquage vers un garage pour y effectuer des réparations.

Les opérations de campagne de rappel systématique de séries de véhicules, d'entretiens périodiques ou non, de révisions, de pose d'accessoires, de fournitures, des pannes ou erreurs de carburant, les pertes de clés, n'ouvrent pas droit aux prestations d'assistance, ainsi que les pannes dues à la défaillance d'une fourniture de produits d'entretien.

### 2.1.5. Accident

Par Accident, il faut entendre toute collision, choc contre un corps fixe ou mobile, versement ou sortie de route, incendie, explosion, etc. ayant pour effet d'immobiliser le véhicule sur le lieu de l'accident et de nécessiter un dépannage ou un remorquage dans un garage pour y effectuer les réparations nécessaires.

### 2.1.6. Tentative de vol

Par Tentative de vol, il faut entendre toute effraction ou acte de vandalisme entraînant l'impossibilité pour le Bénéficiaire d'utiliser son Véhicule dans des conditions normales. Cet incident devra avoir fait l'objet d'une déclaration auprès des autorités compétentes, dont une copie devra nous être adressée.

### 2.1.7. Vol

Le Véhicule sera considéré comme volé à compter du moment où le Bénéficiaire aura fait sa déclaration aux autorités compétentes, dont une copie devra nous être adressée.

### 2.1.8. Crevaison

Tout échappement d'air (dégonflement ou éclatement) d'un ou de plusieurs pneumatiques, qui rend impossible l'utilisation du Véhicule dans les conditions normales de sécurité.

### 2.1.9. Immobilisation du véhicule

L'immobilisation commence à partir du moment où le Véhicule est déposé chez le réparateur le plus proche du lieu de l'incident. La durée de l'immobilisation sera indiquée par le réparateur dès la prise en charge du Véhicule. Elle s'achève à la fin effective des travaux.

## 2.1.10. AMV ASSISTANCE

Par AMV ASSISTANCE, il faut entendre, dans le cadre des présentes Dispositions Générales, EUROP ASSISTANCE, Entreprise régie par le Code des Assurances, sise 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers.

## 2.2. DOMAINE D'APPLICATION

### 2.2.1. Validité du contrat

La validité de la garantie d'assistance aux personnes et aux véhicules est liée à la validité du contrat d'assurance automobile ou moto.

Elle prend effet à la même date et pour la même durée que le contrat d'assurance. Elle cesse de ce fait et est résiliée aux mêmes dates et dans les mêmes conditions que le contrat d'assurance si ce dernier est résilié.

### 2.2.2. Étendue territoriale

Les prestations d'assistance définies sont fournies pour les personnes et les véhicules sans franchise kilométrique :

- en France métropolitaine et en Principauté de Monaco, au cours de tout déplacement et séjour touristique ou professionnel,
- à l'étranger au cours de tout déplacement et séjour touristique d'une durée inférieure à 90 jours consécutifs dans les pays couverts par la carte verte d'assurance AMV.

**Les déplacements et séjours à caractère professionnel à l'étranger sont exclus, quelle que soit leur durée.**

**Dans tous les cas sont exclus : les pays en état de guerre civile ou étrangère, d'instabilité politique notoire ou subissant des mouvements populaires, émeutes, actes de terrorisme, répresailles, restriction à la libre circulation des personnes et des biens, grèves, explosions, catastrophes naturelles, désintégration du noyau atomique ou tout autre cas de force majeure.**

# 3 PRESTATIONS D'ASSISTANCE

## 3.1. PRESTATIONS D'ASSISTANCE AUX PERSONNES

### 3.1.1. Assistance en cas de maladie ou de blessures d'un Bénéficiaire lors d'un déplacement

Sitôt prévenue, AMV ASSISTANCE organise les contacts nécessaires entre son équipe médicale, le médecin local ou le service hospitalier où se trouve le Bénéficiaire et, éventuellement, le médecin de famille, afin que toute décision soit prise sur la meilleure conduite à tenir dans l'intérêt du Bénéficiaire.

### 3.1.1.1. Transport du malade ou du blessé

Dès que l'état du Bénéficiaire le permet, et sur décision des médecins d'AMV ASSISTANCE, AMV ASSISTANCE déclenche, organise et prend en charge, en fonction des seules exigences médicales, soit le retour du Bénéficiaire au Domicile, soit son transport, le cas échéant, sous surveillance médicale, vers un service hospitalier approprié proche du Domicile par véhicule sanitaire léger, ambulance, wagon-lit, train 1<sup>re</sup> classe (couchette ou place assise), avion de ligne ou avion sanitaire.

Dans certains cas, la sécurité du Bénéficiaire peut nécessiter un premier transport vers un centre de soins de proximité, avant d'envisager un retour vers une structure proche de son Domicile.

Le service médical d'AMV ASSISTANCE réservera, le cas échéant, une place dans le service hospitalier où l'hospitalisation aura été prévue.

Ce transport ne peut être organisé par AMV ASSISTANCE qu'avec l'accord des médecins d'AMV ASSISTANCE, après avis du médecin local.

Seuls l'intérêt médical du Bénéficiaire et le respect des règlements sanitaires en vigueur sont pris en considération pour arrêter la décision de transport, le choix du moyen utilisé pour ce transport et l'éventuel lieu d'hospitalisation.

### 3.1.1.2. Retour d'un accompagnant

Le Bénéficiaire est transporté dans les conditions définies ci-dessus : AMV ASSISTANCE organise et prend en charge le transport jusqu'au lieu d'hospitalisation ou au Domicile du Bénéficiaire, par train 1<sup>re</sup> classe ou avion classe économique (si plus de 7 heures de train), d'une personne se déplaçant avec lui à condition que celle-ci soit également bénéficiaire.

### 3.1.1.3. Présence hospitalisation

Un Bénéficiaire est hospitalisé sur place, à la suite d'une maladie ou d'un accident survenu lors d'un déplacement, et les médecins ne préconisent pas un transport avant 10 jours : AMV ASSISTANCE organise et prend en charge le déplacement aller-retour par train 1<sup>re</sup> classe ou avion classe économique (si plus de 7 heures de train) d'une personne choisie par le Bénéficiaire depuis la France métropolitaine ou la Principauté de Monaco afin qu'elle se rende à son chevet. Nous participons également aux frais d'hôtel de cette personne (chambre et petit-déjeuner) jusqu'à concurrence de 60 € TTC par nuit pour 10 nuits maximum.

**La prestation «Présence hospitalisation» n'est pas cumulable avec la prestation «Retour d'un accompagnant».**

### 3.1.1.4. Accompagnement des enfants

Un Bénéficiaire en déplacement, malade ou blessé, se trouve dans l'impossibilité

de s'occuper des enfants de moins de 15 ans qui l'accompagnent : AMV ASSISTANCE organise et prend en charge le voyage aller-retour par train 1<sup>re</sup> classe ou avion classe économique (si plus de 7 heures de train) depuis la France métropolitaine ou la Principauté de Monaco, d'une personne choisie par la famille ou d'une hôtesse d'AMV ASSISTANCE pour ramener les enfants au domicile en France métropolitaine ou en Principauté de Monaco.

Le billet des enfants reste à la charge de la famille.

### 3.1.1.5. Remboursement complémentaire de frais médicaux

#### Conditions de prise en charge :

AMV ASSISTANCE rembourse au Bénéficiaire le montant des frais médicaux engagés à l'étranger et restant à sa charge après remboursement effectué par la Sécurité sociale et/ou autre organisme de prévoyance, déduction faite d'une franchise de 30 € TTC par dossier.

Ce remboursement complémentaire couvre les frais définis ci-dessous, à condition qu'ils concernent des soins reçus par le Bénéficiaire en territoire étranger à la suite d'un accident ou maladie survenu sur ce territoire.

#### Montant du remboursement :

Le montant maximum de remboursement complémentaire de frais médicaux est de 4 000 € TTC par Bénéficiaire et par période de 12 mois.

Le Bénéficiaire ou ses ayants droits s'engagent à effectuer, dès le retour en France, toutes démarches nécessaires au recouvrement de ces frais auprès des organismes concernés. Nous procédons au remboursement tel que défini ci-dessus à la condition que le Bénéficiaire ou ses ayants droits nous communiquent les documents suivants :

- les décomptes originaux des organismes sociaux et/ou de prévoyance justifiant les remboursements obtenus,
- les photocopies des notes de soins justifiant des dépenses engagées.

#### Nature des frais ouvrant droit à un remboursement complémentaire :

- les honoraires médicaux,
- les frais de médicaments prescrits par un médecin,
- les frais exposés pour les petits soins dentaires à concurrence de 70 € TTC, selon les modalités prévues,
- les frais d'ambulance ordonnée par un médecin pour un trajet local,
- les frais d'hospitalisation à condition que le Bénéficiaire soit jugé intransportable par décision prise d'un commun accord entre les médecins d'AMV ASSISTANCE et le médecin traitant.

Cette prise en charge des frais d'hospitalisation cesse à dater du jour

où AMV ASSISTANCE est en mesure d'effectuer le rapatriement du Bénéficiaire.

### 3.1.1.6. Avance sur frais d'hospitalisation

AMV ASSISTANCE peut faire l'avance des frais d'hospitalisation à l'étranger, dans la limite du montant garanti de 4 000 € TTC, pour les soins prescrits en accord avec les médecins d'AMV ASSISTANCE, à condition que le Bénéficiaire soit jugé intransportable par décision commune des médecins d'AMV ASSISTANCE et du médecin traitant, et tant qu'il est impossible de le rapatrier. Cette prise en charge des frais d'hospitalisation cesse à dater du jour où AMV ASSISTANCE est en mesure d'effectuer le rapatriement du Bénéficiaire.

Dans tous les cas, le Bénéficiaire s'engage à rembourser AMV ASSISTANCE dans un délai de 30 jours après réception de notre facture. Ce délai permettra au Bénéficiaire d'effectuer son recours auprès des organismes de prévoyance.

### 3.1.1.7. Chauffeur de remplacement

En cas de maladie ou de blessure du Bénéficiaire, si aucun autre passager ne peut conduire le Véhicule bénéficiaire, AMV ASSISTANCE envoie un chauffeur qualifié pour le ramener au Domicile du Bénéficiaire par l'itinéraire le plus direct.

Le salaire et le voyage du chauffeur sont pris en charge par AMV ASSISTANCE.

Les frais de route (essence, péages éventuels, frais d'hôtel et de restaurant des passagers) restent à la charge des Bénéficiaires.

Les chauffeurs sont tenus de respecter la réglementation générale prévue par la Législation du Travail et, en particulier, après 4 heures 30 de conduite, doivent observer un arrêt de 45 minutes.

Le temps global de conduite journalier ne devant pas dépasser 9 heures.

Si le Véhicule présente une ou plusieurs anomalies au Code de la Route français, AMV ASSISTANCE se réserve le droit de fournir à une personne mandatée par le Bénéficiaire un billet de train pour aller chercher le Véhicule.

### 3.1.2. Assistance en cas de décès

#### 3.1.2.1. Transport du corps en cas de décès du Bénéficiaire

Un Bénéficiaire décède au cours d'un voyage :

- AMV ASSISTANCE organise et prend en charge le transport du défunt jusqu'au lieu des obsèques en France métropolitaine ou en Principauté de Monaco,
- AMV ASSISTANCE prend également en charge les frais nécessités par les soins de préparation et les aménagements spécifiques au transport. Elle participe aux frais de cercueil à concurrence de 500 € TTC.

Les autres frais, et notamment les frais de cérémonie, convois locaux, inhumation, restent à la charge de la famille.

### 3.1.2.2. Retour anticipé en cas de décès d'un membre de la famille

Si le Bénéficiaire apprend en cours de voyage le décès d'un membre de sa famille (conjoint, pacsé ou concubin, enfant, père, mère, frère, sœur, grand-parent) : AMV ASSISTANCE organise et prend en charge, jusqu'au Domicile du Bénéficiaire ou jusqu'au lieu d'inhumation en France métropolitaine ou en Principauté de Monaco, soit le déplacement aller-retour du Bénéficiaire, soit son retour simple et celui d'une personne de sa famille également bénéficiaire de la présente convention en train 1<sup>re</sup> classe ou avion classe économique (si plus de 7 heures de train).

**Pour les prestations énoncées au paragraphe «Transport du corps en cas de décès du Bénéficiaire» et «Retour anticipé en cas de décès d'un membre de la famille» ci-dessus, le Bénéficiaire devra fournir un certificat de décès.**

### 3.1.3. Assistance en cas de poursuites judiciaires à l'étranger

Un Bénéficiaire fait l'objet de poursuites judiciaires à l'étranger à la suite d'un accident de la circulation et à l'exclusion de toute autre cause :

AMV ASSISTANCE lui avance le montant de la caution pénale lorsqu'elle est exigée par les autorités à concurrence de 6 000 € TTC, ainsi que le montant des honoraires d'avocat à concurrence de 800 € TTC.

Le Bénéficiaire s'engage à rembourser ces sommes dans un délai de 3 mois à compter de la date de l'avance.

Si entre-temps la caution pénale est remboursée par les autorités du pays, elle devra aussitôt être restituée à AMV ASSISTANCE.

## 3.2. PRESTATIONS D'ASSISTANCE AU VÉHICULE

### 3.2.1. Assistance en cas de Panne, d'Accident, de Tentative de vol ou de Crevaison du véhicule

#### 3.2.1.1. Dépannage/Remorquage du véhicule

AMV ASSISTANCE organise dans la limite des disponibilités locales et des réglementations en vigueur le dépannage sur place ou le remorquage du Véhicule vers un Garage proche du lieu de la Panne, de l'Accident, de la Tentative de vol ou de la Crevaison.

Le coût de ce dépannage sur place ou de ce remorquage est pris en charge par AMV ASSISTANCE à concurrence de 200 € TTC.

Cette prestation sera mise en œuvre à condition que le Véhicule se trouve sur une chaussée goudronnée, normalement accessible par des dépanneurs/remorqueurs.

### 3.2.1.2. Envoi de pièces détachées à l'étranger

Les pièces détachées nécessaires à la réparation du Véhicule ne sont pas disponibles sur place :

AMV ASSISTANCE fait parvenir les pièces au Bénéficiaire par les moyens les plus rapides et prend en charge les frais d'envoi. Le coût d'achat des pièces, avancé par AMV ASSISTANCE, est à la charge du Bénéficiaire qui s'engage à rembourser AMV ASSISTANCE à réception de la facture, sur la base des prix publics TTC en vigueur au moment de l'achat.

Les éventuels frais de douane sont également à la charge du Bénéficiaire.

L'abandon de la fabrication par le constructeur, la non-disponibilité en France métropolitaine ou en Principauté de Monaco, d'une pièce ou des pièces demandées constituent des cas de force majeure qui peuvent retarder ou rendre impossible l'exécution de cet engagement. Les envois effectués par AMV ASSISTANCE sont soumis à la réglementation du fret des marchandises.

### Le fait générateur Crevaison est exclu de cette prestation.

### 3.2.1.3. Assistance aux passagers Bénéficiaires durant l'immobilisation du véhicule

#### EN FRANCE

**Le véhicule est immobilisé moins de 48 heures**, AMV ASSISTANCE participe :

- soit aux frais d'hôtel imprévus s'ils décident d'attendre la réparation sur place à concurrence de 60 € TTC par Bénéficiaire et par nuit dans la limite de 2 nuits maximum,
- soit aux frais de taxi entraînés par leur transport vers une destination de leur choix à concurrence de 60 € TTC par Bénéficiaire.

**Le Véhicule est immobilisé 48 heures ou plus**, AMV ASSISTANCE organise et prend en charge l'acheminement des Bénéficiaires selon leur choix, soit à leur Domicile, soit à leur lieu de destination en France métropolitaine ou en Principauté de Monaco, en leur fournissant :

- soit des billets de train 1<sup>re</sup> classe ou d'avion classe économique (si plus de 7 heures de train),
- soit une voiture de location de catégorie économique pendant 48 heures maximum.

La mise à disposition du véhicule de location ne peut se faire que dans la limite des disponibilités locales, des dispositions réglementaires et selon les critères requis par la société de location, notamment quant à l'âge du conducteur et à la détention du permis de conduire.

AMV ASSISTANCE prend en charge les frais d'assurances complémentaires liées à la location du véhicule : « assurances conducteur et personnes transportées » (désigné sous le terme P.A.I.), « rachat partiel de franchise suite aux dommages matériels causés au véhicule loué » (désigné sous le terme C.D.W.) et « rachat partiel de franchise en cas de vol du véhicule loué » (désigné sous les termes T.W. ou T.P. ou T.P.C.). Toutefois, une partie de ces franchises sont non rachetable en cas d'Accident ou de Vol du véhicule de location, et restent à votre charge. Les frais de carburant et de péage restent à votre charge.

#### À L'ÉTRANGER

**Le Véhicule est immobilisé moins de 5 jours**, AMV ASSISTANCE participe :

- soit aux frais d'hôtel imprévus s'ils décident d'attendre la réparation sur place à concurrence de 60 € TTC par Bénéficiaire et par nuit dans la limite de 5 nuits maximum,
- soit aux frais de taxi entraînés par leur transport vers une destination de leur choix à concurrence de 60 € TTC par Bénéficiaire.

**Le Véhicule est immobilisé 5 jours ou plus**, AMV ASSISTANCE organise et prend en charge le retour des Bénéficiaires jusqu'à leur Domicile en France métropolitaine ou en Principauté de Monaco :

- soit par train 1<sup>re</sup> classe,
- soit en avion classe économique (si plus de 7 heures de train).

### 3.2.1.4. Récupération du véhicule EN FRANCE

Le Véhicule après avoir été immobilisé plus de 48 heures est réparé : AMV ASSISTANCE prend en charge et fournit au Bénéficiaire ou à une personne de son choix un billet de train 1<sup>re</sup> classe pour aller le récupérer.

La prestation est aussi acquise en cas de Vol, si le Véhicule est retrouvé endommagé.

#### À L'ÉTRANGER

Le Véhicule n'est pas en état de rouler et la durée prévisible des réparations prévue par le garagiste doit excéder 5 jours : AMV ASSISTANCE fait transporter le Véhicule du garage où il est immobilisé jusqu'au garage désigné par le Bénéficiaire, proche de son Domicile. S'il s'avère impossible de déposer le Véhicule dans le garage désigné, AMV ASSISTANCE choisira un garage parmi les plus proches du Domicile du Bénéficiaire.

Les frais de transport à la charge d'AMV ASSISTANCE sont limités à la valeur vénale du Véhicule avant la Panne, l'Accident ou la Tentative de vol.

AMV ASSISTANCE organise le transport du Véhicule dans les meilleurs délais mais ne peut être tenue pour responsable des retards qui ne lui seraient pas imputables.

Dans les 24 heures suivant la demande de transport, le Bénéficiaire doit adresser à AMV ASSISTANCE une lettre recommandée indiquant l'état descriptif du Véhicule, avec mention des dégâts et avaries, ainsi qu'une procuration nous autorisant à effectuer les démarches nécessaires au transport.

Lors du transport du Véhicule, AMV ASSISTANCE ne peut être tenue pour responsable du vol ou de détérioration de bagages, matériels et objets personnels qui auront été laissés dans le Véhicule, ni du vol des accessoires (poste de radio, etc.). Le transport et l'acheminement du matériel sont soumis à la réglementation du fret de marchandises qui interdit totalement l'acheminement de matières dangereuses ou corrosives.

Si la valeur vénale du Véhicule avant la Panne, l'Accident ou la Tentative de vol est inférieure au montant des réparations, AMV ASSISTANCE peut organiser l'abandon du véhicule sur place. Dans ce cas, les frais d'abandon sont à la charge du Bénéficiaire.

Le Bénéficiaire devra alors remettre à AMV ASSISTANCE, sous 1 mois à compter de la date de son retour en France métropolitaine ou en Principauté de Monaco, les documents indispensables à l'abandon. À défaut, le Bénéficiaire sera responsable de l'abandon du Véhicule sur place.

### 3.2.2. Assistance en cas de vol du véhicule

#### 3.2.2.1. Dépannage/Remorquage du véhicule

Si le Véhicule est retrouvé endommagé dans un délai de 6 mois, AMV ASSISTANCE organise dans la limite des disponibilités locales et des réglementations en vigueur le remorquage du véhicule vers un garage proche.

Le coût de ce dépannage sur place ou de ce remorquage est pris en charge par AMV ASSISTANCE à concurrence de 200 € TTC.

Cette prestation sera mise en œuvre à condition que le Véhicule se trouve sur une chaussée goudronnée, normalement accessible par des dépanneurs/remorqueurs

### 3.2.2.2. Acheminement des Bénéficiaires

#### EN FRANCE

AMV ASSISTANCE organise et prend en charge l'acheminement des Bénéficiaires, selon leur choix à leur domicile ou à leur lieu de destination en France métropolitaine ou en Principauté de Monaco en leur fournissant soit des billets de train 1<sup>re</sup> classe ou d'avion classe économique (si plus de 7 heures de train), soit une voiture de location de catégorie économique pendant 48 heures maximum.

La mise à disposition du véhicule de location ne peut se faire que dans la limite des disponibilités locales, des dispositions réglementaires et sous réserve des conditions imposées par les sociétés de location, notamment quant à l'âge du conducteur et à la détention du permis de conduire.

AMV ASSISTANCE prend en charge les frais d'assurances complémentaires liés à la location du véhicule, à l'exception de la franchise non rachetable qui reste à la charge des Bénéficiaires en cas d'Accident ou de Vol du véhicule de location. Les frais de carburant et de péage sont à la charge du Bénéficiaire.

#### À L'ÉTRANGER

AMV ASSISTANCE organise et prend en charge le retour des Bénéficiaires à leur Domicile en France métropolitaine ou en Principauté de Monaco, par train 1<sup>re</sup> classe ou avion classe économique (si plus de 7 heures de train).

### 3.2.2.3. Récupération du véhicule

#### EN FRANCE

Si le Véhicule est retrouvé dans un délai de 6 mois suivant le Vol, AMV ASSISTANCE prend en charge et fournit au Bénéficiaire ou à une personne de son choix un billet de train 1<sup>re</sup> classe pour aller le récupérer.

#### À L'ÉTRANGER

Si le Véhicule volé est retrouvé en état de rouler, AMV ASSISTANCE prend en charge et fournit au Bénéficiaire ou à une personne de son choix, un billet de train 1<sup>re</sup> classe pour aller le récupérer.

Si le Véhicule volé est retrouvé hors d'état de marche, AMV ASSISTANCE se charge de le transporter jusqu'au garage indiqué par le Bénéficiaire, proche de son Domicile, **dans les conditions décrites au paragraphe « Récupération du véhicule » des présentes Dispositions Générales.**

Ces prestations seront mises en œuvre à condition que le Véhicule soit retrouvé dans les 6 mois suivant le Vol. Dans tous les cas, le Bénéficiaire devra fournir à AMV ASSISTANCE un récépissé du dépôt de plainte.

## 4 EXCLUSIONS ET CIRCONSTANCES EXCEPTIONNELLES

### 4.1. NE DONNENT PAS LIEU À L'INTERVENTION D'AMV ASSISTANCE

- Les incidents survenus au cours d'épreuves, courses ou compétitions motorisées (ou leurs essais) soumises par la réglementation en vigueur à l'autorisation préalable des pouvoirs publics lorsque le Bénéficiaire y participe en qualité de concurrent,
- les conséquences de l'immobilisation du véhicule pour effectuer des opérations d'entretien,
- les recherches ou sauvetages en mer, en montagne ou dans le désert,
- les transferts de marchandises ou chargements transportés dans le Véhicule garanti,
- toute situation non prévue par les clauses des présentes Dispositions Générales.

### 4.2. NE DONNENT PAS LIEU À REMBOURSEMENT

- Dans tous les cas, les prestations qui n'ont pas été demandées au moment du problème rencontré ou qui n'ont pas été organisées par AMV ASSISTANCE ou en accord avec elle, ne donnent pas droit a posteriori à un remboursement ou à une indemnité compensatrice,
- les frais d'optique : lunettes, verres de contact, appareillages médicaux et prothèse,
- les frais de cure thermale,
- les interventions à caractère esthétique,

- les frais de séjour en maison de repos,
- les frais de rééducation, kinésithérapie, chiropraxie,
- les frais d'achat de vaccins et les frais de vaccination,
- les frais de bilan de santé et de traitements médicaux ordonnés en France métropolitaine ou en Principauté de Monaco,
- les visites médicales de contrôle et les frais s'y rapportant,
- les frais médicaux, chirurgicaux et pharmaceutiques engagés en France métropolitaine ou en Principauté de Monaco, qu'ils soient ou non consécutifs à une maladie ou à un accident survenu à l'étranger,
- les frais liés à une maladie antérieurement constituée ou à une maladie mentale ayant déjà fait l'objet d'un traitement, dans les 6 mois précédant la demande d'assistance ou à l'usage de drogues, stupéfiants,
- les frais occasionnés par le traitement d'un état de grossesse déjà connu avant la date de prise d'effet du contrat, à moins d'une complication nette et imprévisible et, dans tous les cas, les frais afférents aux états de grossesse à partir de la 28<sup>e</sup> semaine,
- les frais de services médicaux ou paramédicaux, et d'achat de produits dont le caractère thérapeutique n'est pas reconnu par la législation française,
- les frais de réparation de véhicule,
- les vols ou détérioration de bagages, matériels et objets divers personnels

- laissés dans le Véhicule, ainsi que les accessoires de celui-ci (notamment poste de radio) et ce, également lors du transport du Véhicule lorsqu'il est organisé par AMV ASSISTANCE,
- les frais de gardiennage de véhicule, de carburant et de péage,
- les frais de restaurant,
- les frais de recherches ou de sauvetage en mer, en montagne ou dans le désert,
- les frais de secours sur piste de ski,
- tous les frais dont la prise en charge n'est pas prévue par les clauses des présentes Dispositions Générales ainsi que ceux pour lesquels le Bénéficiaire n'est pas en mesure de fournir des justificatifs originaux.

### 4.3. NE DONNENT PAS LIEU À UN TRANSPORT ORGANISÉ ET/OU UNE PRISE EN CHARGE PAR AMV ASSISTANCE

- Les affections ou lésions bénignes qui peuvent être traitées sur place et qui n'empêchent pas le Bénéficiaire de poursuivre son déplacement ou son séjour,
- les maladies mentales ayant déjà fait l'objet d'un traitement,
- les convalescences et les affections en cours de traitement et non encore consolidées avant le déplacement,
- tout événement trouvant son origine dans une maladie et/ou blessure préexistante diagnostiquée et/ou traitées ayant fait l'objet d'une hospitalisation dans les 6 mois précédent

- toute demande, qu'il s'agisse de la manifestation ou de l'aggravation dudit état,
- les affections, lésions et/ou maladies mentales consécutives à l'usage de drogues,
- les états de grossesse, à moins d'une complication nette et imprévisible, et dans tous les cas, à l'étranger, les états de grossesse à partir de la 28<sup>e</sup> semaine,
- toute situation consécutive à l'usage de drogues, stupéfiants et produits assimilés,
- les situations à risque infectieux en contexte épidémique faisant l'objet d'une mise en quarantaine ou de mesures préventives ou de surveillance spécifique de la part des autorités sanitaires locales et/ou nationales du pays d'origine,
- les états pathologiques résultant d'une maladie infectieuse, contagieuse ou de l'exposition à des agents biologiques infectants, d'une exposition à des substances chimiques type gaz de combat, incapacitants, neurotoxiques, ou à effet toxique rémanent ou d'une contamination par radio nucléides,
- toute situation non prévue dans les présentes Dispositions Générales.

## 5 CADRE DU CONTRAT

### 5.1. CIRCONSTANCES EXCEPTIONNELLES

Le fait de grève ne constitue pas une raison de déclenchement des services d'AMV ASSISTANCE.

AMV ASSISTANCE ne peut être tenue pour responsable des manquements à l'exécution des prestations dus à des événements tels que : guerre civile ou étrangère, instabilité politique

notoire, émeutes, actes de terrorisme, mouvements populaires, représailles, restriction à la libre circulation des personnes et des biens que celle-ci soit nominative ou générale, grèves, catastrophes naturelles, désintégration du noyau atomique ou autres cas de force majeure, ni des retards dans l'exécution résultant des mêmes causes.

## 5.2. SUBROGATION

AMV ASSISTANCE est subrogée, à concurrence des indemnités payées et des services fournis par AMV ASSISTANCE, dans les droits et actions des Bénéficiaires contre toute personne responsable des faits ayant motivé son intervention.

## 5.3. PRESCRIPTION

Toute action dérivant de cette convention est prescrite dans un délai de 2 ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

## 5.4. AUTORITÉ DE CONTRÔLE

L'autorité chargée du contrôle est l'Autorité de Contrôle Prudential - A.C.P. 61, rue Taitbout - 75009 PARIS.

## 5.5. LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Dans les présentes Dispositions Générales, les Bénéficiaires sont désignés par le terme « vous ».

Toutes les informations recueillies par EUROP ASSISTANCE FRANCE, 1, promenade de la Bonnette, 92633 Gennevilliers cedex, lors de la souscription à l'un de ses services et/ou lors de la réalisation des prestations sont nécessaires à l'exécution des engagements que nous prenons

à votre égard. À défaut de réponse aux renseignements demandés, EUROP ASSISTANCE FRANCE sera dans l'impossibilité de vous fournir le service auquel vous souhaitez souscrire.

Ces informations sont uniquement réservées aux services d'EUROP ASSISTANCE FRANCE en charge de votre contrat et pourront être transmises pour les seuls besoins de la réalisation du service à des prestataires ou partenaires d'EUROP ASSISTANCE FRANCE. EUROP ASSISTANCE FRANCE se réserve également la possibilité d'utiliser vos données personnelles à des fins de suivi qualité ou d'études statistiques. EUROP ASSISTANCE FRANCE peut être amenée à communiquer certaines de vos données aux partenaires à l'origine des présentes prestations d'assistance.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations vous concernant en écrivant au Service Qualité - EUROP ASSISTANCE FRANCE - 1, promenade de la Bonnette, 92633 Gennevilliers cedex.

Si pour les besoins de la réalisation du service demandé, un transfert des informations vous concernant, est réalisé en dehors de la Communauté Européenne, EUROP ASSISTANCE FRANCE prendra des mesures contractuelles avec les destinataires afin de sécuriser ce transfert.

Par ailleurs, les Bénéficiaires sont informés que les conversations téléphoniques qu'ils échangeront avec EUROP ASSISTANCE FRANCE pourront faire l'objet d'un enregistrement dans le cadre du suivi de la qualité des services et de la formation des personnels. Ces enregistrements seront conservés pendant une durée de 2 mois. Les Bénéficiaires pourront s'y opposer en manifestant leur refus auprès de leur interlocuteur.



### EUROP ASSISTANCE

Société Anonyme au capital de 23 601 857 €  
Entreprise régie par le Code des Assurances - 451 366 405 RCS Nanterre  
Siège social : 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers



### AMV

S.A.S. de Courtage d'Assurances au capital de 159 000 €  
RCS Bordeaux B 330 540 907 - APE 672 Z - N° ORIAS 07 000 513  
Siège social : rue Cervantès Mérignac, 33735 Bordeaux cedex 9